

Jij als werknemer

Buco

Rebecca Broens| Summa College ICT | 15 februari 2017

Voorwoord

…..

Inhoudsopgave

[Voorwoord 1](#_Toc475694451)

[Inleiding 1](#_Toc475694452)

[Hoofdstuk 1: Interesses 2](#_Toc475694453)

[Hoofdstuk 2: Solliciteren 3](#_Toc475694454)

[Hoofdstuk 3: Rechten en plichten 4](#_Toc475694455)

[Contract 4](#_Toc475694456)

[CAO 4](#_Toc475694457)

[Salaris 4](#_Toc475694458)

[Loonstrookje 5](#_Toc475694459)

[Belastingen en sociale verzekeringen 5](#_Toc475694460)

[Vakantie- en vrijedagen 5](#_Toc475694461)

[Wet werk en zekerheid 6](#_Toc475694462)

# Inleiding

…

asAS

# Hoofdstuk 1: Interesses

**Kwaliteiten en verbeterpunten**

Iedere werknemer is in bezit van een aantal plus- en minpunten. Hieronder staat een tabel met een paar eigenschappen die bij mij horen.

|  |  |
| --- | --- |
| Kwaliteiten | Verbeterpunten |
| Verantwoordelijk Ik ben er van bewust dat ik verantwoordelijk ben voor het werk wat ik lever. Hierdoor werk ik hard aan de taken die ik af moet hebben. | **Behoedzaam** Omdat ik erg bewust ben van de verantwoordelijkheid die ik met mij meebreng, ben ik ook erg behoedzaam met het werk wat ik lever. Dit kan er tot leiden dat ik over sommige taken iets langer doe. |
| Betrouwbaar Wanneer ik een afspraak maak, dan zal ik deze ook nakomen. | **Zorgvuldig** Ik lever mijn werk pas in wanneer ik er tevreden mee ben. Ik wil er zeker van zijn dat er zo min mogelijk fouten in zitten. |
| Optimistisch Zelf denk ik erg optimistisch over alles om mij heen. |  |
|  |  |

**Top 5 ideale werkplek**

Iedere werknemer heeft zijn eigen top 5 voor zijn ideale werkplek. Hieronder staat een lijst met 5 punten die van belang zijn bij mijn ideale werkplek.

1. Niet te ver van huis
2. Genoeg ruimte voor creativiteit
3. Flexibele werkuren
4. Aangenaam salaris
5. Doorgroeimogelijkheden

# Hoofdstuk 2: Solliciteren

# Hoofdstuk 3: Rechten en plichten

## Contract

Noem 5 belangrijke zaken die in een arbeidsovereenkomst(contract) staan.

1. Aantal vakantiedagen
2. Minimumloon
3. Veilige werkplek
4. Wanneer ziek, toch uitbetaald
5. Opzegtermijn ontslag

Wie ondertekent het arbeidscontract?

Een of meerdere werkgevers, een of meer werkgeverorganisaties en 1 of meer werknemersorganisaties (meestal vakbonden).

Er zijn werkgevers die mensen laten werken zonder arbeidsovereenkomst. Ze dragen ook geen premies af. Hoe noemen we deze vorm van werken?

Zwartwerken.

Wat vind jij van deze vorm van werken? Wat zijn de nadelen?

Je hebt geen zekerheid tijdens het werk. Wanneer je ziek bent, wordt je niet uitbetaald en ze kunnen je zomaar “ontslaan”.

## Cao

Cao is een afkorting voor collectieve arbeidsovereenkomst. Een cao geldt voor een groep mensen die hetzelfde werk verrichten in een bedrijf of organisatie. In een cao worden afspraken gemaakt over: hoeveel vakantiedagen je recht op hebt, hoelang het opzegtermijn is na ontslag of afspraken over reisvergoeding.

## Salaris

Minimumloon is het bedrag wat je op z’n minst ontvangt voor het werk wat je verricht. Dit verschilt per leeftijd en per werkuren. Het minimumloon voor iemand van 18 jaar die 36 uur per uur werkt, is €4,53 per uur. Voor een 25-jarige met ook 36 uur is het minimumloon €9,95 per uur. Een werkgever moet zich houden aan het minimumloon. Een werkgever kan de werknemer wel meer uitbetalen dan het minimum.

## Loonstrookje

Het is belangrijk dat je weet hoe een loonstrook in elkaar zit wanneer je zelf gaat werken. Op het voorbeeld zie ik dat de werknemer 80 uur gewerkt heeft. De werknemer heeft brutoloon van €794,38 per maand. Bruto is het werkelijke inkomen voor wat je gewerkt hebt, maar hier in Nederland wordt een loonheffing op je loon gezet. Het nettoloon van de werknemer is €647,69 per maand. Dit scheelt meer dan €100,- in de maand, dit geld zal naar de overheid gaan. Het bedrag van het nettoloon zal gestort worden op de rekening van de werknemer.

## Belastingen en sociale verzekeringen

Nadat je 67 jaar gewerkt hebt, mag je met pensioen. Wanneer je op pensioen bent, krijg je maandelijks geld op je rekening zonder te werken. Maar waar komt dit geld vandaan? Wanneer je werkt, wordt er pensioenpremie van je loon afgehouden. Hoe langer je werkt, hoe meer pensioen je opbouwt.

De beurs heeft invloed op je pensioen, de pensioenfondsen moeten geld verdienen. Dit doen ze door geld te beleggen.

Aangezien ik geen werk heb, kan ik geen belastingaangifte formulier invullen. Maar wanneer je deze invult, heb je kans om een deel van je geld terug te krijgen. Geld terugkrijgen is altijd fijn, het is belangrijk dat je dit jaarlijks doet.

Hieronder staan een aantal sociale verzekeringen in de tabel.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Afkorting | Betekenis | Omschrijving |
| WW | Werkloosheidswet | Tijdelijke uitkering voor werknemer die pas werkloos is. |
| WIA | Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen | Uitkering voor mensen die arbeidsongeschikt zijn geraakt. |
| ZW | Ziektewet | Je krijgt een deel van je loon betaald wanneer je ziek bent. |
| ZVW | Zorgverzekeringswet | Je betaalt geld aan de belasting voor de zorg. |

## Vakantie- en vrijedagen

Iedere werknemer heeft recht op een aantal vakantie en vrijedagen per jaar. Je hebt recht op 4 weken vakantie per jaar. Dit is 4 keer het aantal uur dat je gemiddeld per week werkt. Stel je viert liever het Suikerfeest dan Kerstmis, wat kan je dan doen? Je kan dit soort zaken met je werkgever bespreken en afstemmen. Het minimale vakantiegeld wat je krijgt per jaar is 8% van je bruto jaarloon. Soms geven werkgevers je de optie om het vakantiegeld uit te betalen bovenop je normale loon. Deze optie heet “all-in loon”.

## Wet werk en zekerheid

Mensen hebben met een tijdelijk contract meer rechten vanaf 2015. Dit komt door de concurrentiestrijd die momenteel gaande is. Je krijgt na 2 jaar een vast contract vanaf 1 juli 2015. De werkgever kan ervoor zorgen dat de werknemer alleen maar tijdelijke contracten kunnen krijgen, dit noem je de draaideurconstructie. Om dit tegen te gaan, moeten werknemers op z’n strepen gaan staan. Transitievergoeding is de versoepeling van het ontslagrecht. Dit doet de overheid zodat mensen sneller zullen solliciteren.

# Hoofdstuk 4: Bedrijfsethiek

### Normen en waarden

Ieder heeft zijn eigen normen en waarden, deze verschillen per persoon. Maar wat zijn normen en waarden nou precies? Een waarde is een soort ideaal die een persoon heeft, dit kan bijvoorbeeld zijn: veiligheid. Naast waardes heb je ook normen, normen zijn gedragsregels die horen tot een bepaalde waarde. Een norm voor veiligheid kan zijn: op de bouwplaats draagt iedereen een helm. Dit kunnen voorbeelden zijn van een norm en waarde binnen een bouwbedrijf. Een van de belangrijkste waarde voor mij is gelijkheid, een norm hiervoor: iedere persoon heeft recht op een veilig en gezond leven. Tegenwoordig wordt er zo neer gekeken naar “buitenlanders” binnen Nederland. Ik ben van mening dat we samen een wereld delen, we zijn samen een mensheid. Dat betekent dat we elkaar moeten helpen.

### Vooroordelen en discriminatie

Vooroordelen bestaan overal, maar wat voor vooroordelen zouden er op het werk ontstaan? Wanneer iemand een schoonmaakster ziet, kan hij al gauw denken: ”Oh, die is waarschijnlijk niet goed opgeleid.” Wanneer iemand een Aziatische medewerker heeft, wordt er meestal gedacht dat hij goed met nummers is.

Zelf heb ik ook te maken gehad met vooroordelen op mijn stage. Het eerste gesprek dat ik had met mijn stagebegeleider was erg speciaal. Hij zei tegen mij: “Ik verwacht meer van twee dames in de ICT dan de algemene ICT-autist.” Dit liet mij erg schrikken, vooral omdat hij zo fel was tegen autisten. Terwijl zij erg goed kunnen zijn in hun vak. Aangezien dit het eerste gesprek was met mijn begeleider, lachte ik het maar slap af. Ik vond het ongepast, maar dat betekent niet dat mijn stagebegeleider een slecht mens is.

Het filmpje gaat over Rose Molamba die al twee jaar aan het solliciteren heeft, ze denkt dat dit ligt aan haar afkomst. Ze krijgt een make-over en verandert zichzelf in Ann Willems, dit doet ze om discriminatie te voorkomen. Zelf vind ik dit onzin, in mijn ogen is iedereen gelijk en verdient iedereen dezelfde kansen. Je kijkt naar de kwaliteiten en de persoonlijke eigenschappen van een werknemer om te bepalen of hij/zij bij het bedrijf past. Artikel 1 van de grondwet biedt een belangrijke basis voor het tegengaan van discriminatie. Wat ze in dit filmpje hebben proberen te laten zien, is iemand die wordt afgewezen door haar uitkomst. FNV en het College van Mensenrechten zijn organisaties die discriminatie op het werk tegengaan. Je zou contact op kunnen nemen met de organisatie wanneer je hier mee te maken hebt.

### Vrijheid van meningsuiting

Vrijheid van meningsuiting is een erg vaag begrip, ieder heeft zijn eigen normen en waarden die te maken hebben met dit begrip. Sommige mensen vinden dat je alles kunt zeggen, want je bent vrij in het spreken van je mening. Andere mensen zijn het eens met de vrijheid, maar zijn zwaar tegen het beledigen van anderen. Ik vind dat je zoveel vrijheid mag hebben om je mening te uiten, zolang je het niet doet met de intentie om een ander te beledigen. Alles heeft zijn gres, ook de vrijheid van meningsuiting. Denk eerst aan een medemens en over hoe hij of zij over de uitspraak denkt, voordat je het uitspreekt. Beledigen van collega’s hoort niet onder vrijheid van meningsuiting.

Op het moment wanneer een werknemer zijn mening uit op een agressieve wijze, ben ik er mee oneens. Dit kan een of twee keer gebeuren, voordat ik actie zal ondernemen. Wanneer ik mij hier ongemakkelijk voel, of ik zie dat andere collega’s zich ongemakkelijk voelen, dan zal ik dit bespreken met de werknemer met de mening.

### Assertiviteit

Op de werkvloer wordt er vaak gesproken over assertiviteit, wat betekent dit begrip precies? Assertiviteit is het uiten van je gedachten, gevoelens of meningen in een directe, eerlijke en gepaste wijze. Je bent respectvol naar een ander terwijl je je gedachte, gevoel of mening uit.

Hieronder staat een tabel met een aantal uitspraken waar ik het eens of oneens mee ben:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Uitspraak | Eens | Oneens | Neutraal |
| Ik heb er moeite mee een gesprek te beginnen met collega’s die ik niet ken. | X |  |  |
| Ik zeg op mijn nieuwe werk vaak niets uit angst dat ik niet genoeg van het onderwerp af weet. |  | X |  |
| Als ik wil weten wat mijn collega's van mij vinden, dan durf ik dat niet te vragen. |  |  | X |
| Ik zeg vaak ‘ja’, ook als ik eigenlijk geen tijd heb. | X |  |  |
| ik durf niet te zeggen dat iemand iets gestolen heeft op het werk. |  | X |  |
| Ik ben onzeker over mijn eigen werk. |  | X |  |
| Ik vind het vervelend om uitleg te moeten vragen als iemand moeilijke woorden gebruikt, omdat ik denk dat men mij dom zal vinden. |  | X |  |
| Mijn collega komt steeds te laat en ik durf hem hier niet op aan te spreken. |  | X |  |
| Als ik boos ben, dan klap ik dicht |  | X |  |
| Ik vind het moeilijk om mijn eigen mening goed te verwoorden. | X |  |  |
| Als mijn baas vraagt of ik kan overwerken zeg ik meestal geen ‘nee’. |  | X |  |
| Ik ben bang mensen te kwetsen als ik eerlijk mijn mening geef. |  |  | X |

Aan de hand van de tabel, passen drie uitspraken bij mij. Ik ben erg voorzichtig wanneer ik in een nieuwe omgeving kom, daarom zal ik het lastig vinden om mijzelf te introduceren aan een nieuwe collega. Maar wanneer ik al langer op de werkplek zal zijn en er komt een nieuwe collega, dan zal ik weinig tot geen moeite hebben om mijzelf voor te stellen. Nee zeggen is iets wat ik heel mijn leven al moeilijk heb gevonden, ik wil graag helpen wanneer iemand hulp nodig heeft. Ik vind het lastig om iemand af te wijzen wanneer een werknemer of werkgever iets aan mij vraagt. Mijn mening verwoorden is erg lastig op sommige momenten, een mening is iets persoonlijks. Om deze uit te spreken tegen iemand, moet je hem wel vertrouwen. Hier moet ik nog aan werken.

### Collegialiteit

Op mijn stage heb ik vele collega’s leren kennen, de ene collega beviel me meer dan een andere collega. Hieronder staan drie kwaliteiten die je naar mijn mening een goede collega maakt:

1. Betrouwbaar
2. Verantwoordelijk
3. Humor

Ik ben van mening dat ik er verantwoordelijk en betrouwbaar kan zijn in de werkomgeving. Het enige wat ik zou missen is humor. Ik vind het belangrijk om af en toe te kunnen lachen tussen het serieuze werk door. Wanneer iemand een goede balans kan vinden tussen humor en verantwoording, dat zou een ideale collega zijn.

### Stel je voor

**Collega met problemen**

Hieronder staan een aantal vraagstukken waar ik antwoord op zal geven:

Je hebt een collega waar het niet goed mee gaat. Je vraagt wat er aan de hand is? De collega vertelt haar problemen aan jou.

1. Wat zou ik doen in deze situatie?

B) Je praat met haar en biedt je hulp aan

1. Waarom heb ik voor dit antwoord gekozen?

Ik heb voor dit antwoord gekozen, omdat ik van mening ben dat hulp altijd welkom is. Wanneer iemand zich niet goed voelt, is het minste wat je kan doen je hulp aan bieden.

1. Welke kwaliteiten kan ik hierbij inzetten?

Ik kan een luisterend oor bieden aan mijn collega of een oplossing vinden voor het probleem.

## **Collega <-> Baas**

Je collega Khalid is moslim en houdt zich aan de ramadan. Tussen zonsopgang en zonsondergang eet hij niet en drinkt hij alleen water. Je baas vertelt aan Khalid dat hij die avond moet overwerken, maar Khalid zegt dat hij zich niet fit voelt omdat hij weinig eet overdag. Je baas zegt: “Wat heb ik daarmee te maken? Doe het maar gewoon.”

1. Wat zou ik doen in deze situatie?

J) Je gaat samen met andere collega’s en Khalid naar je baas om de situatie uit te leggen

1. Waarom heb ik voor dit antwoord gekozen?

Ik heb voor dit antwoord gekozen, omdat het altijd slimmer is om te laten zien dat meerder mensen dezelfde mening delen over dit incident. De baas zal zijn mening misschien veranderen, wanneer hij ziet dat meerdere collega’s de moeite hebben genomen om naar hem toe te komen.

1. Welke kwaliteiten kan ik hierbij inzetten?

Ik vind het erg fijn om mensen van dienst te kunnen zijn, mijn behulpzaamheid kan hierbij helpen.